



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



MAP ORP Ostrava II
Reg. číslo projektu: CZ.02.3.68/0.0/0.0/17_047/0009132

Místní akční plán rozvoje vzdělávání ORP Ostrava II

Reg. číslo projektu: CZ.02.3.68/0.0/0.0/17_047/0009132

Evaluační zpráva č. 6

Cíl evaluace: Fungování organizační struktury MAP

Cílová skupina: Členové pracovních skupin MAP ORP Ostrava II

Období realizace dotazníkového šetření: 11/2021

Projednáno a schváleno Řídícím výborem MAP ORP Ostrava II:



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY

MAP ORP Ostrava II
Reg. číslo projektu: CZ.02.3.68/0.0/0.0/17_047/0009132

Obsah

Úvod	3
Příslušnost respondentů k pracovní skupině	4
Přínos jednání pracovních skupin.....	5
Úroveň jednání pracovních skupin.....	6
Vnímané změny v organizaci jednání pracovních skupin od roku 2019	9
Návrh opatření:	10



Úvod

Dne 31.10.2019 schválil Řídící výbor MAP ORP Ostrava II počet, harmonogram, cíle a výběr cílových skupin pro jednotlivá evaluační šetření v rámci projektu Místní akční plán rozvoje vzdělávání ORP Ostrava II.

Jednou z oblastí stanovených pro evaluaci bylo „fungování organizační struktury MAP“, kde cílovou skupinou jsou členové pracovních skupin MAP. Vzhledem k jejich počtu (6) a počtu jejich členů (68) byl jako nástroj zvolen evaluační dotazník. Z důvodu rychlosti, přehlednosti a snadné dostupnosti dat a výsledků bylo dotazníkové šetření provedeno prostřednictvím Google formulářů. Dotazy byly sestaveny realizačním týmem MAP.

První dotazníkové šetření se konalo na přelomu ledna a února 2020, druhé dotazníkové šetření se uskutečnilo v listopadu 2021.

Zatímco první dotazníkové šetření mělo za cíl zmapovat nastavenou organizační strukturu, její vhodnost pro kvalitní průběh jednání pracovních skupin, zjistit spokojenost členů pracovních skupin s nastavenými procesy, důvody jejich zapojení i jejich vnímání přínosu projektu pro ně samé, cílem druhého evaluačního šetření bylo navíc srovnat zaznamenané odpovědi, zhodnotit zkvalitnění nastavených procesů a získat informace o možných zlepšeních pro realizaci projektu MAP III, jehož realizace bude zahájena od 01.03.2022.

Dotazníkového šetření se v roce 2021 zúčastnilo 40 respondentů, což oproti roku 2020 představuje pokles o 14 respondentů. Počet reagujících členů pracovních skupin koresponduje s účastí členů pracovních skupin na jednáních, při získávání připomínek k sestaveným dokumentům nebo k dalším aktivitám projektu. Míra účasti na jednáních pracovních skupin často souvisí s běžnou časovou vytížeností členů PS, která je navíc v posledním roce a půl navýšena o zátěž související s řešením pandemie koronaviru SARS-CoV-2. V této souvislosti je nutné poděkovat všem respondentům a zároveň aktivním členům pracovních skupin, kteří jsou ochotni věnovat čas působení v projektu MAP ORP Ostrava II.

Pro realizaci projektu MAP ORP Ostrava III však uvedené skutečnosti a závěry vyplývající z této evaluační zprávy poskytují dobrý návod na sestavení nových pracovních skupin.

V celém dokumentu, pokud byli respondenti vyzýváni k hodnocení přínosu nebo k hodnocení kvality, bylo využito známkování jako ve škole, tzn. 1-5, kde 1 je nejlepší a 5 nejhorší možné hodnocení.



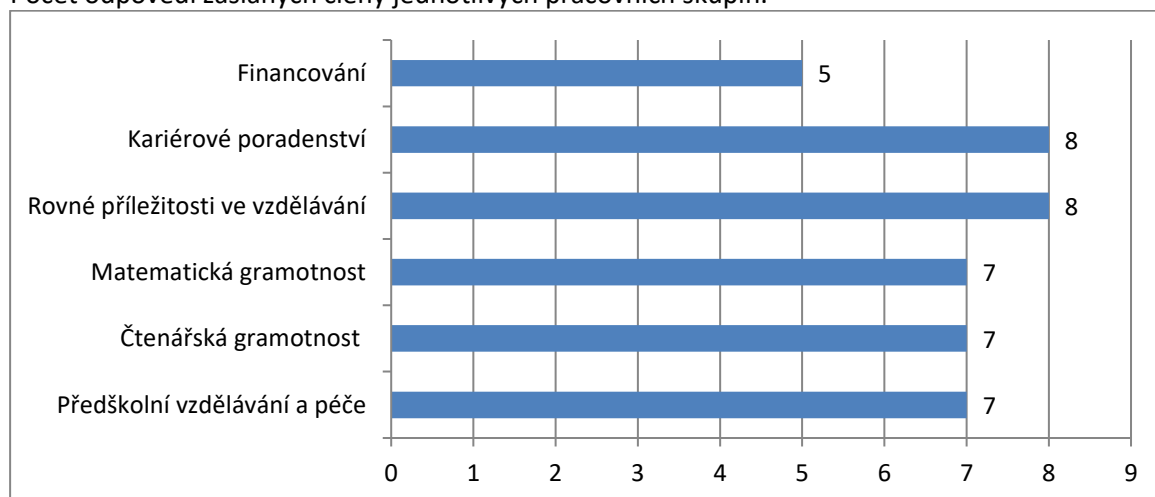
Příslušnost respondentů k pracovní skupině

V šetření bylo osloveno bylo 68 respondentů (včetně stálých hostů) z 6 pracovních skupin projektu. Počty odpovědí korespondují s počty aktivních členů PS. Rozdíl v počtu respondentů a počtu udaných příslušností k pracovním skupinám je způsoben tím, že někteří respondenti jsou členy více pracovních skupin. Nejvyšší návratnost dotazníku (procentuální poměr k počtu členů PS) byla zaznamenána v PS pro rozvoj čtenářské gramotnosti a v PS pro kariérové poradenství. Celkem se šetření zúčastnilo 62 % oslovených respondentů, což poskytuje dostatečný počet odpovědí k relevantnímu vyhodnocení získaných informací.

Tabulka č. 1 Rozdělení respondentů dle cílové skupiny

Respondentů: 68 Odpovědí: 40	Počet odpovědí	Počet členů PS vč. hostů	% členů pracovní skupiny vč. hostů	% z celkového počtu oslovených
Předškolní vzdělávání a péče	7			18 %
Čtenářská gramotnost	7			18 %
Matematická gramotnost	7			18 %
Rovné příležitosti ve vzdělávání	8			20 %
Kariérové poradenství	8			20 %
Financování	5			13 %
Celkem	42			62 %

Počet odpovědí zaslaných členy jednotlivých pracovních skupin.





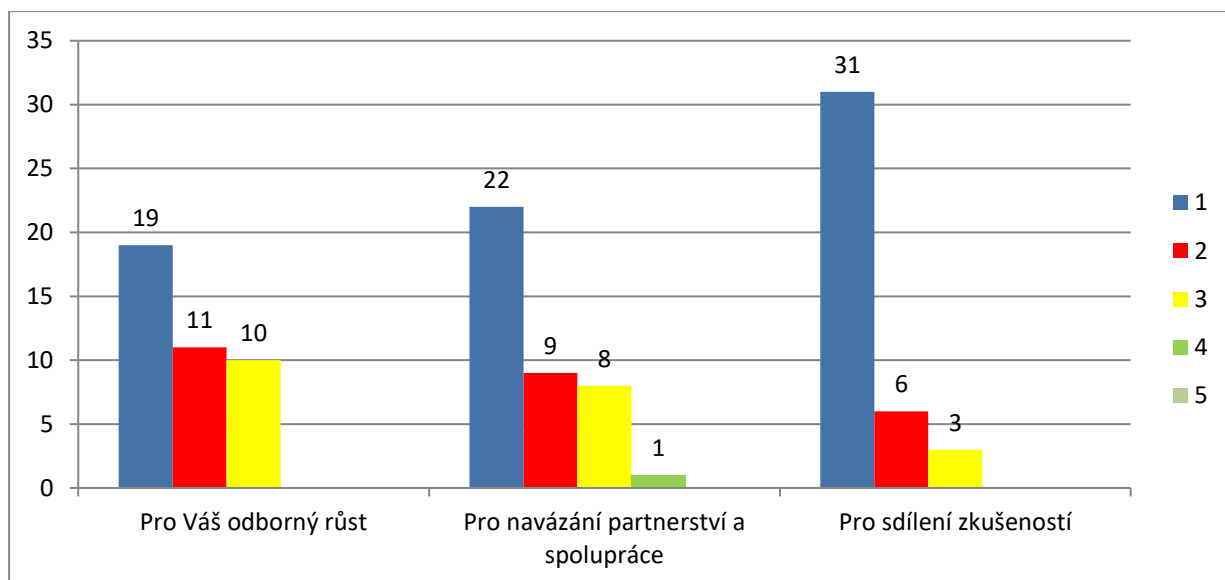
MAP ORP Ostrava II
Reg. číslo projektu: CZ.02.3.68/0.0/0.0/17_047/0009132

Přínos jednání pracovních skupin

Respondenti byli v této otázce vyzváni ke zhodnocení přínosu jednání pracovních skupin ve třech klíčových aspektech: pro jejich odborný růst, pro navázání partnerství a spolupráce a pro sdílení zkušeností, a to hodnocením jako ve škole na stupnici 1-5, kde 1 je nejlepší a 5 nejhorší. Největší přínos jednání pracovních skupin spatřují jejich členové pro sdílení zkušeností, naopak nejmenší přínos spatřují pro svůj osobní růst.

Tabulka č. 2 Přínos jednání pracovních skupin

Počet odpovědí: 40	1	%	2	%	3	%	4	%	5	%
Pro Váš odborný růst	19	48 %	11	28 %	10	25 %	0	-	0	-
Pro navázání partnerství a spolupráce	22	55 %	9	23 %	8	20 %	1	3 %	0	-
Pro sdílení zkušeností	31	78 %	6	15 %	3	8 %	0	-	0	-



Tabulka č. 3 Přínos jednání pracovních skupin - PS pro předškolní vzdělávání a péči

Celkem odpovědí: 7	1	2	3	4	5
Pro Váš odborný růst	5	2	-	-	-
Pro navázání partnerství a spolupráce	6	1	-	-	-
Pro sdílení zkušeností	7	-	-	-	-

Tabulka č. 4 Přínos jednání pracovních skupin - PS pro rozvoj čtenářské gramotnosti

Celkem odpovědí: 7	1	2	3	4	5
Pro Váš odborný růst	2	4	1	-	-
Pro navázání partnerství a spolupráce	3	1	3	-	-
Pro sdílení zkušeností	5	1	1	-	-



Tabulka č. 5 Přínos jednání pracovních skupin - PS pro rozvoj matematické gramotnosti

Celkem odpovědí: 7	1	2	3	4	5
Pro Váš odborný růst	1	3	3	-	-
Pro navázání partnerství a spolupráce	1	4	1	1	-
Pro sdílení zkušeností	4	2	1	-	-

Tabulka č. 6 Přínos jednání pracovních skupin – PS pro rovné příležitosti ve vzdělávání

Celkem odpovědí: 8	1	2	3	4	5
Pro Váš odborný růst	4	1	3	-	-
Pro navázání partnerství a spolupráce	5	1	2	-	-
Pro sdílení zkušeností	6	2	-	-	-

Tabulka č. 7 Přínos jednání pracovních skupin - PS pro kariérové poradenství

Celkem odpovědí: 8	1	2	3	4	5
Pro Váš odborný růst	6	1	1	-	-
Pro navázání partnerství a spolupráce	6	2	-	-	-
Pro sdílení zkušeností	8	-	-	-	-

Tabulka č. 8 Přínos jednání pracovních skupin - PS pro financování

Celkem odpovědí: 5	1	2	3	4	5
Pro Váš odborný růst	3	-	2	-	-
Pro navázání partnerství a spolupráce	3	-	2	-	-
Pro sdílení zkušeností	3	1	1	-	-

Úroveň jednání pracovních skupin

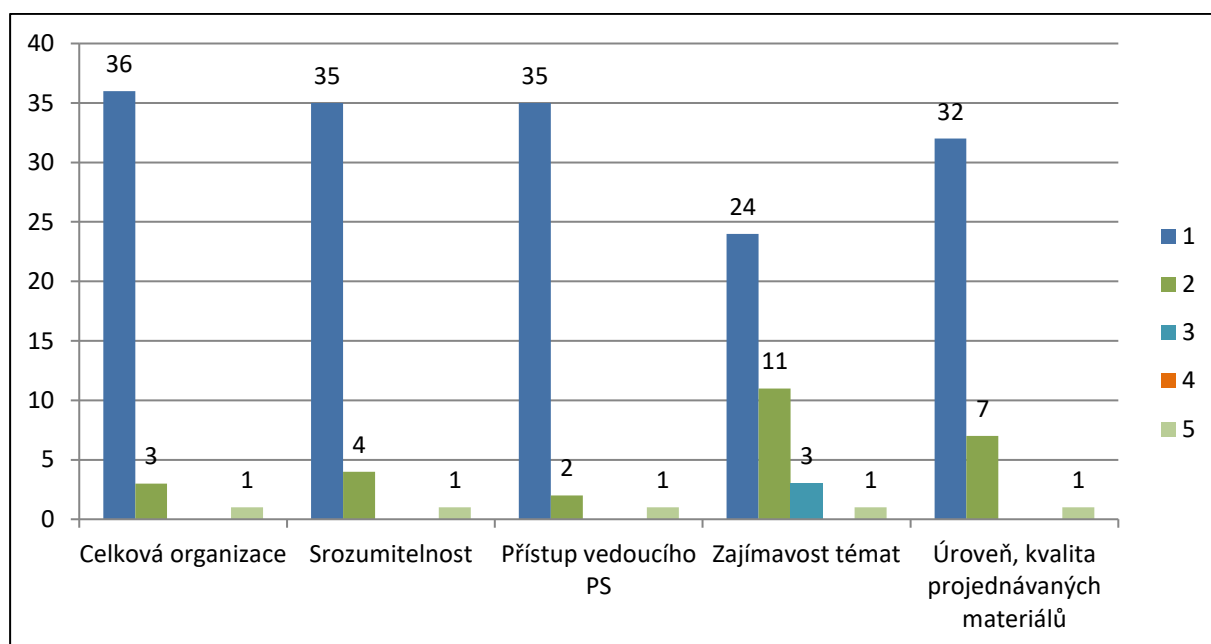
Celková organizace jednání pracovních skupin, srozumitelnost a přístup vedoucího pracovní skupiny jsou přibližně 90 % členů pracovních skupin hodnoceny jako výborné nebo velmi dobré (známky 1 a 2), pozitivní hodnocení bylo vyjádřeno také kvalitě a úrovni projednávaných materiálů. Mírně hůře pak byla hodnocena zajímavost projednávaných témat, která je ale částečně dána metodikou (Postupy MAP II). Jeden člen PS hodnotil všechny tyto otázkou negativní známkou 5, přičemž ale současně v komentáři uvedl, že je v projektu velmi krátce, seznamuje se s prostředím a nemá žádné výhrady nebo podněty ke zlepšení pro realizaci navazujícího projektu MAP ORP Ostrava II (realizace od 01.03.2022).



MAP ORP Ostrava II
Reg. číslo projektu: CZ.02.3.68/0.0/0.0/17_047/0009132

Tabulka č. 9 Úroveň jednání pracovních skupin

Celkem odpovědí 40	1	%	2	%	3	%	4	%	5	%
Celková organizace	36	90 %	3	8 %	-	-	-	-	1	3 %
Srozumitelnost	35	88 %	4	10 %	-	-	-	-	1	3 %
Přístup vedoucího PS	35	88 %	2	5 %	-	-	-	-	1	3 %
Zajímavost témat	24	57 %	11	28 %	3	8 %	-	-	1	3 %
Úroveň, kvalita projednávaných materiálů	32	80 %	7	18 %	-	-	-	-	1	3 %



Tabulka č. 10 Úroveň jednání pracovních skupin – PS pro předškolní vzdělávání a péči

Počet respondentů: 7	1	2	3	4	5
Celková organizace	7	-	-	-	-
Srozumitelnost	7	-	-	-	-
Přístup vedoucího PS	6	-	-	-	-
Zajímavost témat	6	1	-	-	-
Úroveň, kvalita projednávaných materiálů	7	-	-	-	-

Tabulka č. 11 Úroveň jednání pracovních skupin – PS pro rozvoj čtenářské gramotnosti

Počet respondentů: 7	1	2	3	4	5
Celková organizace	4	2	-	-	1
Srozumitelnost	5	1	-	-	1
Přístup vedoucího PS	6	-	-	-	1
Zajímavost témat	5	1	-	-	1
Úroveň, kvalita projednávaných materiálů	5	1	-	-	1



MAP ORP Ostrava II
Reg. číslo projektu: CZ.02.3.68/0.0/0.0/17_047/0009132

Tabulka č. 12 Úroveň jednání pracovních skupin – PS pro rozvoj matematické gramotnosti

Počet respondentů: 7	1	2	3	4	5
Celková organizace	6	1	-	-	-
Srozumitelnost	5	2	-	-	-
Přístup vedoucího PS	6	-	-	-	-
Zajímavost témat	3	3	1	-	-
Úroveň, kvalita projednávaných materiálů	5	2	-	-	-

Tabulka č. 13 Úroveň jednání pracovních skupin – PS pro rovné příležitosti ve vzdělávání

Počet respondentů: 8	1	2	3	4	5
Celková organizace	8	-	-	-	-
Srozumitelnost	7	1	-	-	-
Přístup vedoucího PS	6	2	-	-	-
Zajímavost témat	3	2	2	-	-
Úroveň, kvalita projednávaných materiálů	5	3	-	-	-

Tabulka č. 14 Úroveň jednání pracovních skupin – PS pro kariérové poradenství

Počet respondentů: 8	1	2	3	4	5
Celková organizace	8	-	-	-	-
Srozumitelnost	8	-	-	-	-
Přístup vedoucího PS	8	-	-	-	-
Zajímavost témat	6	2	-	-	-
Úroveň, kvalita projednávaných materiálů	7	1	-	-	-

Tabulka č. 15 Úroveň jednání pracovních skupin – PS pro financování

Počet respondentů: 5	1	2	3	4	5
Celková organizace	5	-	-	-	-
Srozumitelnost	5	-	-	-	-
Přístup vedoucího PS	5	-	-	-	-
Zajímavost témat	3	2	-	-	-
Úroveň, kvalita projednávaných materiálů	5	-	-	-	-



MAP ORP Ostrava II
Reg. číslo projektu: CZ.02.3.68/0.0/0.0/17_047/0009132

Vnímané změny v organizaci jednání pracovních skupin od roku 2019

V další otázce měli respondenti zhodnotit, zda od roku 2019 pocítili nějakou změnu v organizaci jednání pracovních skupin. Více než polovina (55 %) respondentů pocítila změnu k lepšímu, 35 % respondentů nepocítilo změnu. Tři respondenti uvedli, že v roce 2019 ještě nebyli členy pracovní skupiny. Jeden respondent uvedl, že jej mrzelo, že jednání nemohla probíhat osobně, ale je rád za pokračování práce PS a možnost kontaktu se členy pracovní skupiny.

Tabulka č. 16 Vnímané změny v organizaci jednání pracovních skupin

Počet respondentů 40	Počet odpovědí	% podíl
Pocítil jsem změnu k lepšímu	22	55 %
Nepocítil jsem změnu	14	35 %
Nebyl jsem členem/nejsem členem dlouho	3	7,5 %
Mrzelo mě, že nemůžeme jednat osobně, ale jsem rád za kontakt alespoň distančně a pokračování práce	1	2,5 %

Respondentům byla také dána příležitost vyjádřit se, zda, pokud podávali v evaluačním šetření v roce 2019 podnět ke zlepšení v organizaci pracovních skupin, byl tento vyřešen k jejich spokojenosti. Devadesát procent respondentů uvedlo, že podnět neuvádělo, nebo si na něj nepamatuje, zbylých 10 % uvedlo, že jejich podnět byl zpracován k jejich spokojenosti (1x ANO, 3x spíše ANO). V této oblasti nebyly zaznamenány negativní vyjádření. Zpracovanými zlepšeními bylo zlepšení v organizaci pracovních skupin, delší prostor pro připomínkování zaslaných dokumentů, konkrétnější úkoly a u některých skupin také méně častá jednání nebo realizace některých jednání online.

Zástupci pracovních skupin hodnotili s dvouletým odstupem také složení pracovních skupin, činnost realizačního týmu a kvalitu komunikace s realizačním týmem. Všechny tyto oblasti byly (až na jednu výjimku) hodnoceny velmi pozitivně (známky 1 nebo 2). Jediný respondent dotazníku oznámkoval všechny tři oblasti známkou 5, ovšem jedná se o respondenta, který zároveň uvedl, že je členem PS až od roku 2021 a zatím se spíše seznamuje s prostředím.

Tabulka č. 17 Hodnocení složení pracovních skupin, činnosti realizačního týmu a kvality komunikace

Počet respondentů	1	%	2	%	3	%	4	%	5	%
Složení pracovních skupin	29	73 %	10	25 %	-	-	-	-	1	2 %
Činnost realizačního týmu	35	88 %	4	10 %	-	-	-	-	1	2 %
Komunikace realizačního týmu	37	93 %	2	5 %	-	-	-	-	1	2 %

Respondenti hodnotili i **vývoj kvality komunikace** mezi pracovními skupinami a realizačním týmem. Podle 63 % respondentů (25 odpovědí) zůstala úroveň komunikace stejná, kvalitní, jako dříve. Podle 30 % respondentů (12 odpovědí) došlo ke zkvalitnění komunikace, zatímco jeden člen PS uvedl, že úroveň komunikace zůstala stejná a stále má výhrady. Tento respondent nevyužil možnost uvést své výhrady a s ohledem na anonymitu dotazníků tak není možné zjistit konkrétní důvod. Člen, který uváděl, že je v PS MAP nováčkem uvedl, že zatím nemůže soudit, ale komunikaci vnímá jako dobrou. Jeden člen PS také vyjádřil názor, že distanční (online) jednání nejsou tak přínosná, jako jednání osobní.

V otázce hodnocení realizace jednání pracovních skupin v době vládních opatření proti šíření koronaviru distanční formou bylo zaznamenáno nejvíce odpovědí, že jednání probíhala kvalitně a efektivně (65 % odpovědí). Šest členů PS uvedlo, že díky online způsobu se mohlo účastnit více jednání,



MAP ORP Ostrava II
Reg. číslo projektu: CZ.02.3.68/0.0/0.0/17_047/0009132

neboť nebyl nutný čas na cestu na jednání, z toho 3 členové uvedli, že by online způsob uvítali i nadále. Jedenáct členů sdělilo, že cítí potěšení z možnosti vidat se s ostatními členy PS osobně. Patnáct respondentů (38 %) vyjádřilo, že by do budoucna uvítali kombinaci obou způsobů jednání, což odpovídá závěrům jiných evaluačních šetření.

Tabulka č. 18 **Hodnocení realizace jednání pracovních skupin v době vládních opatření proti šíření koronaviru**

Počet respondentů 40, možnost označit více odpovědí	Počet odpovědí	% podíl
Jednání probíhala kvalitně, efektivně	26	65 %
Uvítal/a bych do budoucna kombinaci obou způsobů jednání	15	38 %
Jsem rád/a, že se opět můžeme setkávat osobně	11	28 %
Měl/a jsem možnost účastnit se více jednání (odpadlo cestování)	6	15 %
Uvítal/a bych pokračování jednání distanční formou	3	8 %
Jednání probíhala v rámci možností kvalitně, ale osobní jednání je lepší	1	3 %

Závěrem dotazníku byla respondentům položena otázka na čem v oblasti organizační struktury, komunikace, organizace jednání pracovních skupin aj. by měli členové realizačního týmu MAP zapracovat pro realizaci projektu MAP ORP Ostrava III, jehož realizace bude zahájena 1. března 2022.

Převážná většina odpovědí neobsahovala žádné připomínky, spíše vyjádření „nemám připomínky“, „nenapadají mě, vše funguje, jak má“, ale také pozitivní ohlasy nebo přání udržet dosavadní velmi slušnou úroveň a kvalitu jednání jako doposud. Oceněna byla také odbornost a kvalitní komunikace vedoucí PS pro předškolní vzdělávání a péči Mgr. Chadzipanajotidisové.

Objevily se však také připomínky:

- spolupráce kariérového poradce v týmu školního poradenského pracoviště,
- přimět dlouhodobě neaktivní členy k opuštění pracovních skupin (od vyřazování členů PS bylo v době pandemie koronaviru upuštěno),
- dotahovat rozpracované záležitosti do vysoké kvality
- uspořádat neformální setkání všech členů pracovních skupin
- střídání prezenčních a distančních jednání X doporučení pouze prezenčních jednání X doporučení zařadit i méně náročné distanční jednání
- rozšíření PS pro matematickou gramotnost o ředitele nebo pedagogy ZŠ

Návrh opatření:

1. Provést před realizací projektu MAP ORP Ostrava III důslednou revizi účasti členů PS, zjistit jejich zájem o pokračování v činnosti PS a nenominovat do PS členy s vysokou vytížeností, což v konečném důsledku povede ke snížení rizika dlouhodobé neúčasti členů.
2. Zahrnout do pracovních skupin MAP III zástupce všech relevantních skupin, kterých se náplň PS týká, zapojit do PS pro rozvoj matematické gramotnosti více ředitelů/pedagogů ze ZŠ.
3. Udržet nebo zlepšovat dosavadní kvalitu organizace jednání pracovních skupin, kvalitu komunikace mezi členy realizačního týmu a členy pracovních skupin MAP.
4. Navrhnout ve všech pracovních skupinách střídání prezenčních a distančních jednání PS.